

Qualitätsmanagement, ISO 9001 & Lean Management Weiterbildung & Seminare: Dienstleister I Banken & Versicherungen I Handel & Einzelhandel I Software- Unternehmen & IT

Qualitätsmanagement Trainings und Weiterbildungen rund um QM-Systeme nach ISO 9001

In Deutschland sind mittlerweile 75 Prozent der Beschäftigten im Dienstleistungsbereich tätig. Wir sind zur Dienstleistungsgesellschaft geworden. Es ist klar, dass auch in diesem Sektor nur durch gute Qualität nachhaltiger Unternehmenserfolg gesichert werden kann.

Unser Team berät Dienstleister aller Branchen im Hinblick auf ein optimales Qualitätsmanagement: professionell, kompetent und innovativ. Wir unterrichten Sie über die richtige **Umsetzung der DIN EN ISO 9001**.

Qualitätsmanagement nach ISO 9001 - Vermeidung von Fehlern und Verschwendung

Dabei sind wir auch schon auf dem neuesten Stand, was die ISO 9001:2015 angeht. Wir verbessern Ihre unternehmensinternen Kommunikationsprozesse und informieren über Moderations- und Gruppenarbeitstechniken. Vermeiden Sie durch die richtige Anwendung von Qualitätsmethodiken Fehler schon im Vorfeld!

Gehen Sie souverän und fruchtbar mit Reklamationen und Beschwerden um! Beugen Sie Produkthaftungsklagen vor! Wir helfen Ihnen dabei.

QM & ISO 9001 Weiterbildungen für Beratungs-Unternehmen, Banken, Versicherungen, Handel / Einzelhandel ... : Überblick zu unseren Seminar-Szenarien rund um Qualitätsmanagement, Lean Management, Führung, Kommunikation digitale Transformation und Co. ...

[**?**](#) **ISO 9001 (Qualitätsmanagement)**

[**?**](#) **QM-Tools und Qualitätsmanagement**

[**?**](#) **Online-Training: Qualitätsmanagement**

✓ Wissensmanagement nach ISO 9001 in der Organisation umsetzen

[**?**](#) **Reklamationsmanagement, Beschwerdemanagement, 8D Report und 8D Methodik**

✓ Kennzahlen im QM

✓ Agiles Qualitätsmanagement

[**?**](#) **Einführung in Qualitätsmanagement und ISO 9001**

Online-Weiterbildung Qualitätsmanagement

✓ [Online-Trainings FMEA / e-Training: FMEA - Basistraining](#)

✓ [Risikoanalysen, FMEA, Risikomanagement](#)

❓ Basiswissen Prozessmanagement und praktische Umsetzung von Prozessmanagement

- ✓ Prozessoptimierung und -steuerung
- ✓ Prozessmanagement-Analyse und Prozessmanagement Software Einsatz

❓ Kommunikation und Moderation im Prozessmanagement

- ✓ Online-Trainings Audit und e-Trainings: Auditoren Refresher und Auditoren Kommunikations Training
- ✓ E-Learning: Revision ISO 19011
- ✓ Auditoren Trainings und Auditoren Refresher Kurse mit Zertifikat

❓ Rolle des Qualitätsmanagers als Führungskraft im Unternehmen

- ✓ Führung / Leadership, Change Management / Veränderungsmanagement (Change Planung und Umsetzung) und für eine nachhaltige Organisationsentwicklung
- ✓ Strategie und Strategieentwicklung
- ✓ Online-Seminare, Blended Learning zu Kommunikation und Präsentation, Meetings Online moderieren und präsentieren

Prozessoptimierung und Lean Management / Lean Methoden Weiterbildung, Trainings, Webinare & Blended Learnings

❓ Lean Management - Seminare: Vom Basiswissen bis zum Lean Experten und Lean Manager Workshop

❓ Lean Management Methoden-Wissen für Teamleiter

- ✓ Lean Management Implementierung: Praxis-Workshops für die Lean Methoden Einführung in Ihrem Betrieb / Organisation
- ✓ Lean Management für Administration und Büro
- ✓ Lean Workshop Planung, Durchführung und Lean Moderation / Moderations-Techniken

❓ Ausgewählte Lean Management Werkzeuge für Führungskräfte in Zeiten digitaler Transformation und VUCA (volatility ‚Volatilität‘ (Unbeständigkeit), uncertainty ‚Unsicherheit‘, complexity ‚Komplexität‘ und ambiguity ‚Mehrdeutigkeit‘

❓ Lean Projektmanagement als Online-Seminar

- ✓ Lean Projektmanagement

❓ Querschnitts- und Basis-Themen über alle Lean Methoden: 5S und Change Management / Veränderungsmanagement

- ✓ 5S Basiswissen und 5S Auditoren Ausbildungen
- ✓ Change Management: Veränderungsprozesse erfolgreich planen, durchführen und begleiten

❓ Online-Training: Business Continuity Management

- ✓ Webinare und Blended Learn-Training: Business Continuity Management / BCM für erfolgreiches Krisenmanagement
- ✓ Grundlagen-Qualifikation Business Continuity Management
- ✓ Inhouse Training: Business Continuity Management - Einstieg und Umsetzung

❓ IMS integriertes Managementsystem (Kombinationen prozessorientierter und branchenspezifischer Normenstandards)

- ✓ ISO 9001 Trainings, Seminare und e-Learnings
- ✓ ISO 14001 (Umweltschutz)
- ✓ ISO 45001 (vormals OHSAS 18001)
- ✓ ISO 45001 / OHSAS 18001 Beratung – Arbeitsschutzmanagement

- ✓ DIN EN ISO 50001 Energiemanagement Einführung I EnMS / Energiemanagementsystemen
- ✓ ISO 27001 ISMS / Informationssicherheitsmanagementsysteme / ISO 27001 Trainings und Beratung

✓ [Trainings und Seminare rund um digitale Transformation, Industrie 4.0, MES, CAQ Software ...](#)

🔗 Digitalisierung und Industrie 4.0

🔗 **Industrie 4.0 - eFactory und smarter Shopfloor**

🔗 **Digitalisierung und Vernetzung - Innovationen und Entwicklung neuer Geschäftsmodelle**

🔗 Industrie 4.0 - Digitale Produktions-Planung und Steuerung über MES Lösungen: Manufacturing Execution Systemen / MES

✓ Lösungen, Produktionsmanagement + Fertigungssteuerungssoftware

Mit der ISO 9001: Der Konkurrenz einen Meter voraus

In gesättigten Märkten macht die Qualität den entscheidenden Unterschied. Nutzen Sie Problemlösungsmethoden, von denen Ihr Konkurrent noch nichts weiß. Verwenden Sie Statistiken und Kennzahlen so, dass Sie auch wirklich etwas nutzen. Unser Ansatz geht über das normale Qualitätsmanagement hinaus.

Denn es geht im Qualitätsmanagement um viel mehr als nur das Abhaken lästiger Pflichten. Es geht darum, auf Dauer erfolgreich zu sein, ohne behördliche Vorschriften oder Kundenerwartungen zu enttäuschen. QM ist eine Einstellungssache. Gehen Sie mit uns den Weg in eine fortschrittlichere und freundlichere Zukunft!

Wir beraten und unterstützen Sie bei:

Beratung beim **Aufbau und der Pflege von praxisnahen Qualitätsmanagement-Systemen nach ISO 9001, ISO 14001....**

Beratung bei der Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagement-Systems

Unterstützung bei der Dokumentenerstellung

Unterstützung bei der Durchführung interner Audits

Durchführung von Inhouse-Schulungen (z. B. Normenkenntnisse, interner Auditor)

Durchführung von Kundenbefragungen

Wir sollten reden...

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001** erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S, Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> - <https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> - <https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> - <https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.qm-kontor.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.