

# **Konfliktmanagement Training und Seminare**

## **Unsere Seminare und Workshops zum Thema Konfliktmanagement**

Wir alle kennen Sie, die Geschichte vom US-Kriegsschiff, das einen Funkspruch aussendet und den Empfänger- anfangs freundlich und später harsch und nachdrücklich - dazu auffordert, seine Position zu verändern, um eine Kollision zu vermeiden.

Doch die andere Seite bleibt hart - und das aus gutem Grund: Die andere Seite ist nämlich kein Schiff, sondern ein Leuchtturm, der seine Position, auch wenn er es wollte, nicht verändern kann. Eine witzige Anekdote und ein Lehrstück des Konfliktmanagements und der Mediation.

## **Eskalationen vermeiden - Konflikte erfolgreiche moderieren**

Wie gesagt, eine Geschichte, die viele kennen. Wir aber möchten Ihnen neue Wege aufzeigen, um Eskalationen zu vermeiden, und Konflikte erfolgreich moderieren, meistern und konstruktiv nutzen zu können - als Chance, das Arbeitsklima nachhaltig verbessern und damit mehr Leistung und Innovation in allen Arbeitsprozessen einführen zu können.

## **Konflikt angemessen bearbeiten - Veränderungen herbeiführen**

Denn nur Konflikte, die gelöst oder angemessen bearbeitet werden, können erforderliche Veränderungen herbeiführen, Belastungen vermeiden, Blockaden lösen und die Arbeitszufriedenheit auf einem hohen Niveau halten.

## **Die Inhalte unserer Konfliktmanagement-Seminare im Einzelnen:**

- ! Analyse von Konflikten: Konfliktarten und Konfliktursachen
- ! Konfliktphasen
- ! Das eigene Konfliktverhaltens
- ! Schritte zur Konfliktlösung
- ! Techniken der Konfliktmoderation
- ! Konfliktbewältigung
- ! Lösungsorientierte Kommunikation

## **Ihr Nutzen:**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erkennen, welche Auswirkungen das eigene Konfliktverhalten auf sich und andere hat. Erlernen, Konfliktsituationen zu erkennen, einzuschätzen und aufzulösen. Erlernen Strategien zur Konfliktbewältigung, Konfliktvermeidung und Konfliktprävention.

## **Wir sollten reden...**

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement**

**und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

**Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

**Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

**Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

**Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

**Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

**Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

**Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.kontor-gruppe.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.